

第25回 村田ボーリング技研株式会社社員勉強会

講師

高野 登 氏

ホテルリッツ・カールトン 初代日本支社長

サービスからホスピタリティへ
人と組織が輝く原点とは



人とホスピタリティ研究所代表。1953年生まれ。専門学校日本ホテルスクール（旧プリンス・ホテルスクール）卒業後、ニューヨークに渡る。ホテルキタノ、NY スタッタラー・ヒルトンなどを経て、82年 NY プラザホテルに勤務。その後、LA ボナベンチャー、SF フェアモントホテルなどでマネジメントを経験し、90年にザ・リッツ・カールトン・サンフランシスコの開業に携わった後、リッツ・カールトン LA オフィスに転勤。その間、マリナ・デル・レイ、ハンティントン、シドニーの開業をサポートし、同時に日本支社を立ち上げる。93年にホノルルオフィスを開設した後、翌94年日本支社長就任。2009年同社退社。現在はホスピタリティを基にした企業活性化、人材育成、社内教育で指導・講演活動が続ける。ロングセラー『リッツ・カールトンが大切にしている サービスを超える瞬間』（かんき出版）など著書多数。

平成31年

1月19日 土

開 場 12:30 開 演 13:00~ [16:30終了予定
途中休憩あり]

会 場 静岡商工会議所 5階ホール

静岡市葵区黒金町20-8 TEL 054-253-5111

※駐車場に限りがありますので、なるべく公共機関をご利用ください。

定 員 252名（先着順）

入場料 一般：2,500円／高校生以下：500円
(税込) (税込)

講演に関するお申込み・お問い合わせ

 村田ボーリング技研株式会社

静岡市駿河区北丸子1-30-45

TEL. 054-259-1251 FAX. 054-257-1296

▶ ホームページ

<http://www.murata-brg.co.jp>

▶ 社長ブログ

<http://murata-brg.co.jp/weblog/>

アクセス

JR東海道本線静岡駅から徒歩5分

※ご注意

当日のチケットのお預かり及び
キャンセルはいたしません。



第25回 村田ボーリング技研㈱ 勉強会 お申込書

* 当社HPからもお申し込みいただけます。横のQRコード、表面のアドレスをご参照ください。

* 下記に必要事項をご記入の上、お申込下さい。尚、定員になり次第、締め切らせて頂きます。



ご記入欄

お申込日 年 月 日

お名前	様		
お申込枚数	() 枚 *お一人様2,500円(税込) ※どちらかにチェックを入れてください。 ☐ ご来社(お支払い後、チケットお受け取り) ☐ 郵送ご希望(ご入金確認後、ご郵送)		
領収書の有無	※どちらかにチェックを入れてください。 ☐ 不要 ☐ 必要 (宛名:)		
チケット 及び 領収書 ご郵送先	〒	— 区 町	県(都・府) 市(郡)
※会社にご郵送を御希望される場合は、会社名、御所属部署もご記入下さい			
ご連絡先 (日中のご連絡先)	TEL: () —	携帯: () —	
	Fax: () —		
E-mail	@ (パソコン・携帯)		

◆◆◆ お振込先 ◆◆◆



ムラタ坊や

- ① ご来社 【場所: 静岡市駿河区北丸子1-30-45 村田ボーリング技研㈱内】
② お振込 ご入金確認後、ご郵送致します。

振込先: 三菱東京UFJ銀行 静岡中央支店(普通) No. 1161495
ムラタボーリングギケン(カ)

◆◆◆ お願い ◆◆◆

※銀行お振込時、御依頼人(差出人)のお名前は、お申込者のお名前でご入金下さい。

※誠に恐れ入りますが、お振込手数料はお客様ご負担でお願い致します。

※お振込期限 2019年1月11日(ご事情により、ご入金が遅れる場合はご一報下さい。)

※お越しの際はなるべく公共交通機関をご利用下さい。

※当日のチケットのキャンセル及び、スタッフによるチケットのお預かりはトラブル回避の為、御遠慮頂いております。