

高野登さんを迎えて
(元リッツ・カールトン日本支社長)

第32回 社員勉強会を開催



9/27(土)、グランシップにおいて開催された第32回社員勉強会には社員・一般のお客様を含め約180名が出席。講師の高野登さんからは「リッツ・カールトンが大切にしているサービスを超える瞬間」をテーマにお話しいただき、「このへんでまあいいか、という自分で自分の可能性を作るな」「人も組織も動くもの。人が動きやすい組織を作るのがリーダーの役目」「Let's Play! わくわくする場面を自ら作ろう！」などのお話は、参加者に大きな学びと気づきを与えました。

また講演に先立ち、午前中には村田ボーリングの社員とともに、勉強会を開催。「お客様が喜んでいただける仕事とは？」をワールドカフェ形式にて開催。普段は別々に仕事をする静岡本社・名古屋営業所・東京営業所の社員が一同に集い、それぞれの立場で、お客様が喜んでいただけるための自分の思いを、仲間たちと共有しました。

